

Performance Excellence - auch in schwierigeren Zeiten?

Kostenreduktion, kurzfristige Umsatzsteigerungen und dergleichen. Sie kennen die Initiativen, die Sie wohl selbst auch in Ihrem Verantwortungsbereich zur Ergebnisverbesserung initiiert oder bereits durchgeführt haben. Waren oder sind sie damit erfolgreich? Kein Zweifel: die vorwiegend kurzfristig wirksamen Massnahmen haben auch neue Probleme geschaffen. Prozesse und –kosten, vorher in sich abgestimmt und effizient gestaltet, müssen neu optimiert werden. Führungssysteme und -informationen sind erneut anzupassen. Eingeleitete Strategieänderungen verlangen nach einer Überprüfung des strategischen Controllings und des Kennzahlensystems. Struktur und Relevanz der Führungsinformationen haben sich wesentlich geändert. Wie beurteilen Sie Ihre Situation diesbezüglich?



Wiedererlangen der Performance Excellence bedeutet mehr als Kosten senken und kurzfristige Umsatzsteigerungen. Strategie, Prozesse & Organisation, Systeme, das Verhalten der Mitarbeiter und die Führungssysteme müssen effektiv, effizient und aufeinander abgestimmt sein. Eine Notwendigkeit, um den gestiegenen Leistungsansprüchen zu genügen. Was ist zu tun? Was tun Sie?

Mittels Assessment identifizieren wir mit Ihnen zusammen weitergehende Optimierungspotenziale und planen die erforderlichen Massnahmen für die erfolgreiche Umsetzung. Nach der 80/20 Regel fokussieren wir dabei auf das wirklich Wesentliche und auf die wirkungsvollsten Massnahmen. Bei der anschliessenden Konzeption und Einführung unterstützen wir Sie und sorgen für die nachhaltige Realisierung der Potenziale. Unsere Methodik haben wir aus der Erfahrung einer Vielzahl von vergleichbaren Projekten entwickelt und stützen uns dabei auf den Business Excellence Approach.

Ihr Nutzen

- Sie Realisieren weitere Ergebnisverbesserungen durch kurzfristige Optimierungsmassnahmen auf Prozess- und Führungsebene, und durch zusätzliche Initiativen zur effizienteren Leistungserbringung.
- Sie gewinnen Sicherheit und strategische Handlungsfreiheit für die Zukunft. Ihre internen und externen Kunden werden es Ihnen honorieren.

Vorgehen

- Planung und Durchführen des Assessments mittels gezielter Befragungen und Analysen, bzw. Benchmarking mit Best in Class Organisationen, Identifikation und Bewertung von Quick Wins
- Unterstützung bei der Realisierung der Sofortmassnahmen, Sicherstellen der Ergebnisverbesserungen z.B. durch Anpassung des operativen und strategischen Controllings (Balanced Scorecard) oder des Kostenmanagements
- Je nach Ergebnis des Assessments: Erstellen des Konzepts zum nachhaltigen Kosten- und Leistungsmanagement, Vorschlag und Planung von weiteren Optimierungsmassnahmen
- Review und Verabschiedung des Massnahmenkatalogs
- Planung und Umsetzung der Massnahmen, Unterstützung bzw. Leitung der Realisierungsarbeiten

Referenzen

Viele Unternehmen haben in der Vergangenheit unsere Kompetenz und Erfahrung im Bereich Performance Management in Anspruch genommen. Dies sowohl im Kerngeschäft von Banken und Versicherungen wie auch in deren logistischen Bereichen. Hauptfokus war neben der Realisierung von kurzfristigen Optimierungspotenzialen die Realisierung von weitergehenden und neuen Ertrags- und Kostenverbesserungszielen.

Kontakt

ibe institute of business excellence AG
Grindelstrasse 6
CH-8304 Wallisellen
Mail: ibe@ins-be.com
Tel. ++41 +44 774 12 55
Fax ++41 +44 774 12 59

www.ins-be.com